

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Anna Ziekenhuis



De cliëntenraad van het Anna Ziekenhuis is sinds 1999, in het kader van de belangenbehartiging van de cliënten, betrokken bij de gang van zaken binnen de organisatie. Sinds 2022 is de cliëntenraad ook ingesteld als raad voor het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB).

Visie

Via collectieve belangenbehartiging van de cliënten van het Anna Ziekenhuis streven naar een kwalitatief goede, snelle en doelmatige zorg, afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten met inbegrip van (zo nodig) voor- en nazorg.

Samenstelling van de cliëntenraad

- Cees van Arendonk - lid vanaf september 2018
- Jeanne Driessen - lid vanaf mei 2017 en voorzitter vanaf maart 2018
- Joke Foekema - Töns; lid vanaf januari 2019
- Jan Rietsema - lid vanaf maart 2015 en vicevoorzitter
- Jan Smeets - lid vanaf januari 2019
- Bea Zoer - lid vanaf december 2021
- Hans van Gestel - lid vanaf november 2022
- Shanta Sital - aspirant lid vanaf januari 2023

De raad wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris Annet Schoenaker.

Werkzaamheden cliëntenraad

De cliëntenraad stelt aan het begin van het jaar een werkplan op en benoemt hierin speerpunten. Daarnaast worden er gedurende het jaar gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven. Er is regelmatig overleg met bestuurders, diverse afdelingen en medewerkers van het ziekenhuis en MSB. Belevingen en wensen van cliënten worden in kaart gebracht. De cliëntenraad vergadert 9 keer per jaar waarbij er gastsprekers worden uitgenodigd om een toelichting te geven over actuele onderwerpen. Jaarlijks is er een overleg met de centrale cliëntenraad van Anna Ouderenzorg.

Adviezen en instemmingen

In 2023 werd formeel een positief advies uitgebracht betreffende:

- Mantelovereenkomst CZE
- Bezoektijden verpleegafdelingen
- Uitrust vaatchirurgische zorg
- Overheveling budget JOP 2024 naar 2023
- Statutenwijziging St. Anna Zorggroep
- Jaarrekening en bestuursverslag 2022
- Inzet robotchirurgie
- Jaarrekening 2022 MSBA
- Pilot openstelling HAP-SEH-24-uur
- OZO Verbindzorg
- Aankoop locatie Anna TopSupport
- Begroting en investeringsbegroting 2024
- Wijziging parkeertarieven bezoekers per 1-1-2024

Jaarverslag 2023

Cliëntenraad Anna Ziekenhuis

Speerpunten 2023

- Kwetsbare ouderen
- Digitale toegankelijkheid
- Bereikbaarheid
- Contact met de achterban

Voor meer informatie, zie het jaarverslag 2023 op www.annaziekenhuis.nl/clientenraad

Cliëntenraadprijs

In 2023 werd de cliëntenraadprijs uitgereikt aan het transmuraal team omdat dit team een groot verschil maakt voor patiënten, cliënten en medewerkers van het Anna.



Transmuraal team ontvangt cliëntenraadprijs

Themamiddag

Het thema van deze jaarlijkse bijeenkomst was passende zorg voor ouderen in de regio. Tijdens de middag werden op drie niveaus de ambities en plannen van het cluster ouderenzorg gepresenteerd. Zowel vanuit het ziekenhuis als de verpleeghuiszorg.

Externe contacten

De voorzitter heeft op reguliere basis overleg met de medevoorzitters van omliggende ziekenhuizen. Een van de leden neemt deel aan de Patiënten Advies Raad van het Nederlands Hart Netwerk. Daarnaast nam een van de leden deel aan een bijeenkomst van het consortium Brabant (geboortezorg).

Contact met de cliëntenraad

Heeft u vragen? Neem dan contact op via: clientenraad@st-anna.nl